

MyChart

¡Regístrese para SCL Health's My Chart (Socio afiliado de MRH) hoy y conéctese con sus records médicos!

Tenga acceso a su información desde una computadora, tableta o teléfono celular.

- Ver y solicitar actualizaciones de partes de su información médica, y puede solicitar sus registros médicos completos.
- Comuníquese con su equipo de atención medica de una forma segura.
- Haga citas, regístrese para notificaciones de lista de espera, y baja las citas a su calendario.
- Administre sus cuentas y pagos.
- Regístrese antes de la próxima cita (para la mayoría de los tipos de citas).

Visite <https://mychart.sclhealth.org/> y seleccione **SIGN UP NOW**, y luego seleccione **SIGN UP ONLINE**.

Siga las instrucciones para verificar su identidad de una forma segura o ingrese el código de activación de SCL Health MyChart que su proveedor compartió con usted.

Para preguntas técnicas, tiene dos opciones:

- Haga clic en icono **Let's Chat** en la pantalla de ingreso del sistema de SCL Health MyChart para chatear en vivo en línea con un técnico.
- Hable a la línea gratuita **855-274-2517** y seleccione la opción de SCL Health MyChart.



¿Preguntas? Háblenos

Lo valoramos como paciente y agradecemos sus preguntas. Nuestra meta es poder explicar claramente el procedimiento de las facturas y pago. Si Tiene preguntas sobre Memoria Regional Health o si quiere aprender más, por favor comuníquese con nosotros.

En Línea:

Visite nuestra página al memorialregionalhealth.com y haga clic en Pay My Bill en la parte de arriba de la página o seleccione Services para más información sobre los servicios que nosotros proporcionemos.

En Persona:

Memorial Regional Health
750 Hospital Loop
Craig, CO 81625

Por Telefono:

970-826-3125 or 970-315-7924.
Estamos disponibles Lunes – Viernes
8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Línea de Intérprete 970-826-3127



memorial regional
health

750 Hospital Loop • Craig, CO 81625

970-824-9411

memorialregionalhealth.com



El Proceso de Facturación en Memorial Regional Health



memorial regional
health

Procedimientos de pago y facturación de Memorial Regional Health

El Hospital Memorial Regional Health (MRH) y las clínicas médicas asociadas desean brindar una comprensión clara de lo que se puede esperar a través del proceso de facturación.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, llame a Servicios financieros para pacientes al 970-826-3125 para hablar con nuestro asesor financiero.

Costo de la atención

MRH trabajará con su compañía de aseguradora para proporcionarle una estimación de los gastos de su bolsillo por servicios electivos. Comuníquese con la oficina de su proveedor para obtener información sobre el procedimiento y luego visite memorialregionalhealth.com o llame al 970-826-3133 para hablar con nuestro Representante de Servicio al Cliente. También puede visitar memorialregionalhealth.com para revisar los cargos de MRH por los servicios.

Presentar un reclamo

Antes de que reciba una factura, MRH facturará a su(s) seguro(s) médico(s) por los servicios que se le brindaron en nuestro hospital o clínicas. A la mayoría de las compañías de seguros les tomará un promedio de 45 días para procesar un reclamo. Si también tiene un seguro secundario, les enviaremos un reclamo una vez que se reciba el pago del seguro primario. Por lo general, un pagador secundario tardará la misma cantidad de tiempo o más en procesar un reclamo.

Puede esperar recibir un estado de cuenta si queda algún saldo restante después de que su(s) seguro(s) haya respondido con su información de cobertura o pago.

Opciones de pago

- **Pague su factura en línea:** Visite nuestro sitio web en memorialregionalhealth.com y haga clic en el enlace “Pagar mi factura” en la parte superior de la página.
- **Page por correo:**
Memorial Regional Health
750 Hospital Loop
Craig, CO 81625
- **Page por teléfono:** 970-826-3125 o 970-826-3133. Disponible de Lunes a Viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- **Pago Presencial:** Entrada principal del Hospital, 750 Hospital Loop, Craig, CO 81625
Lunes – Viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- **Planes de Pago:** Las opciones de planes de pago están disponibles. Llame al asesor financiero al 970-826-3125 para analizar las opciones disponibles.

Descuentos de pago

- **Descuento por pronto pago:** MRH ofrece un 10% de descuento sobre el saldo restante después de que su seguro haya pagado. Este descuento está disponible solo entre el momento en que recibe su primer estado de cuenta y el segundo estado de cuenta.
- **Asistencia financiera de MRH:** Memorial Regional Health (MRH) se compromete a proporcionar los servicios médicos necesarios y disponibles a los pacientes con eficiencia y sensibilidad a las necesidades médicas y financieras del paciente. Los pacientes pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera en función de las necesidades financieras definidas por los criterios de la póliza. Esta asistencia está disponible sin distinción de raza, color, credo, origen nacional, edad, discapacidad, condición médica o estado civil. Para obtener más información, visite memorialregionalhealth.com o llame al 970-826-3125.
- **Programa de Atención a Indigentes de Colorado:** Algunos pacientes pueden calificar para un descuento en las facturas médicas al calificar para el Programa de Atención a Indigentes de Colorado (CICP). Para obtener más información, comuníquese con nuestro asesor financiero al 970-826-3125.



Pago de la recopilación de servicios en el momento del servicio

MRH requiere que los pacientes paguen el 20 % del costo de bolsillo estimado por los servicios ambulatorios electivos que incluyen laboratorio, radiología, cardiopulmonar y cirugía. Esto no aplica para emergencias o eventos no programados. MRH informará a los pacientes sobre el costo estimado que debe pagar cuando programe su cita. Esta política se aplicará a todos los pacientes a menos que se organice otra asistencia financiera, como un descuento en la tarifa móvil, elegibilidad para CICP, etc.

